



AVISO DE PRIVACIDAD

I. DE LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

En cumplimiento a lo previsto en la "LEY FEDERAL de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares", **Sistemas de Respaldo de Energía, S.A. de C.V.** declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Río Tíber no.99, int. 603, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C. P. 06500, México, CDMX, y manifiesta ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

II. DEL USO A SUS DATOS.

Sistemas de Respaldo de Energía, S.A. de C.V., Le informa que los datos personales que usted nos proporciona son destinados únicamente para las siguientes finalidades:

a). Finalidad primaria:

- ✓ Proveer los productos y servicios requeridos por usted,
- ✓ Hacerle llegar sus pedidos,
- ✓ Emitir facturas y/o comprobantes fiscales
- ✓ Autorización de créditos,
- ✓ Actividades de cobranza,
- ✓ En general dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,

b). Finalidad secundaria:

En nuestra búsqueda constante de mejora del proceso comercial y de mercadeo, de otorgar un servicio eficiente y proveer una mejor atención a nuestros clientes, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios. Utilizamos sus datos personales para:

- ✓ Enviarle y presentarle productos y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad, propias o de terceros;
- ✓ Informar sobre cambios de precio o nuevos productos y servicios relacionados con el giro de respaldo de energía, instalaciones eléctricas y otras soluciones relacionados que consideramos puedan ser de su interés;
- ✓ Evaluar la calidad del servicio, y
- ✓ Realizar estudios sobre hábitos de consumo y compra

III. DE LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente en las visitas o levantamientos; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos personales que recabamos de forma directa: cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con objeto de que le

realicemos la cotización y/o venta de nuestros productos o le proporcionamos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Nombre (s) y apellidos (materno, paterno), razón social de empresa donde labora, RFC, Dirección, número de teléfono local, móvil y fax, correo electrónico y últimos 4 dígitos de la cuenta bancaria.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea: Nombre o Razón social, RFC, Dirección, Teléfono, Correo Electrónico.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes. Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos físicos y/o electrónicos. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Nombre o razón social, dirección (calle, número exterior, número interior, colonia, delegación o municipio, C. P, número de teléfono fijo, celular o fax.

IV. DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Sistemas de Respaldo de Energía, S.A. de C.V., no solicita en forma alguna, y el Titular no proporcionará en ningún momento al Responsable, "datos personales sensibles", es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. El Titular se obliga a no proporcionar al Responsable ninguna información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

V. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho de acceder en **cualquier momento** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. ("**Derechos ARCO**"), para lo cual deberá enviar una solicitud, a la siguiente dirección: Río Tíber no.99, int. 603, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C. P. 06500, México, D. F., teléfono **(55) 4196 0001 al 04.**, o al correo electrónico: info@respaldodeenergia.com.mx

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO deberá contener y estar acompañada de lo siguiente: (I) el nombre, apellido paterno y materno del Titular; (II) su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (III) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (IV) la descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (V) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos del Titular.

Una vez que recibamos por escrito del Titular referente al ejercicio de sus Derechos ARCO, el Responsable dentro de los 6 días hábiles tendrá que analizar, atender y enviar al Titular la respuesta correspondiente. El medio del envío de la respuesta podrá ser por la forma que indique el Titular o utilizando el mismo medio por el cual el Titular le hizo llegar el correspondiente escrito al Responsable.

VI. DE LOS MECANISMOS DE COMUNICACIÓN.

Cualquier comunicación que el Titular dirija al Responsable relacionada al presente Aviso de Privacidad, deberá realizarse a las direcciones proporcionadas para el ejercicio de los Derechos ARCO, mencionando de manera clara y precisa: (I) el nombre, apellido paterno y materno del Titular; (II) su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (III) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; y (IV) la descripción clara y precisa del objeto de su comunicación.

De la misma manera, el Responsable atenderá y responderá cualquier comunicación que le sea dirigida dentro de los 6 días hábiles al haber recibido dicho escrito, ya sea en la en la misma forma en el que le hicieron llegar la comunicación o en la forma en que hubiesen indicado.

VII. DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU NEGATIVA.

Para poder cumplir con las finalidades de este Aviso de Privacidad, así como para poder tratar los Datos, éstos personales podrán ser transferidos y tratados dentro o fuera del país, por personas distintas a esta empresa; y es posible que **Sistemas de Respaldo de Energía, S.A. de C.V.**, entregue todo o parte de los Datos a terceras personas, [las que podrán ser físicas o morales, nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, incluyendo proveedores de bienes o servicios, que requieran conocer esta información, incluyendo servidores de almacenamiento de información, quienes quedarán obligados, a mantener la confidencialidad de los Datos y conforme a este Aviso de Privacidad. Los terceros receptores, podrán ser, de forma enunciativa, más no limitativa, empresas industriales, comerciales y/o de servicios. En ese sentido, su información puede ser compartida con el Servicio de Administración Tributaria (SAT), para envío de reportes de facturación.

El Responsable se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficiente y necesaria para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros.

El Responsable estará facultado para dar el tratamiento que crea adecuado a los Datos, siempre y cuando este tratamiento se haga con relación a las finalidades señaladas en el inciso (a) de la Sección II del presente Aviso de Privacidad; para el tratamiento de las finalidades señaladas en el inciso (b) de la citada Sección, el Responsable podrá realizar dicho tratamiento hasta que no reciba la negativa por parte del Titular.

A efecto de que el Titular pueda manifestar su negativa al respecto, deberá dirigirse al Responsable por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO (cuyo término se define más adelante), señalado en la Sección V. del presente Aviso de Privacidad.

Salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley, que a la letra dice:

Artículo 37. Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

VIII. DE LOS MEDIOS REMOTOS.

En caso de que el Titular proporcione sus Datos a través de medios electrónicos, incluyendo el sitio web (Internet) del Responsable, entonces el Titular entiende, acepta y reconoce que:

a) El sitio web del Responsable puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web del Responsable, por lo cual el Responsable no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.

b) El sitio web del Responsable puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso el Titular acepta que al proporcionar cualquier tipo de información o Datos en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad al Responsable.

c) Es posible que los sistemas del Responsable recopilen Datos del Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet visitadas, dirección IP, etc., a través "cookies" o "web beacons", entre otros.

Para que el Titular pueda deshabilitar estos programas, deberá de acceder a las "opciones de internet" ubicadas en la sección de las "herramientas", o funciones similares, del navegador que utilice.

IX. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar tantas veces como sea necesario y en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes, atención de novedades legislativas políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y/o a nuestra propia conveniencia.

En tanto el Responsable no modifique su identidad, se requieran del Titular más datos de los aquí mencionados, se modifique el fin del presente Aviso de Privacidad y/o cambien las condiciones de transferencia, el Titular está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar a nuestros clientes y al público cualquier cambio o modificación a este Aviso de Privacidad, será a través de la publicación en la página de Internet <http://www.respaldodeergia.com> Es obligación del Titular visitar periódicamente nuestro el sitio de internet a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad. Para los casos en que el consentimiento del Titular sea necesario por los cambios realizados al presente Aviso de Privacidad, le haremos llegar el aviso correspondiente a cualquiera de los medios de contacto que el Titular nos haya brindado; se entenderá que el Titular acepta dicho Aviso hasta que no recibamos cualquier comunicación en sentido contrario.

Para información y consulta respecto este aviso de privacidad puede dirigirse a la página web: <http://www.respaldodeergia.com> o al correo electrónico info@respaldodeenergia.com.mx, o llámanos a los siguientes teléfonos **(55) 4196 0001 al 04.**

Aviso de privacidad simplificado

En cumplimiento de la "**LEY FEDERAL de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**", Sistemas de Respaldo de Energía S.A. de C.V., con domicilio en Río Tíber no.99, int. 603, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C. P. 06500, México, D. F., manifiesta ser la responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que los datos personales que usted nos proporciona son destinados para: proveer los productos y servicios requeridos por usted, hacerle llegar sus pedidos, facturar, autorización de créditos, actividades de cobranza y en general dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, enviarle y presentarle productos y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad, propias o de terceros; enviarle invitaciones a ferias y exposiciones relacionadas con respaldo de energía, informar sobre cambios de precio o nuevos productos y servicios relacionados con el giro de la energía eléctrica que consideramos puedan ser de su interés, evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios sobre hábitos de consumo y compra, informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;

Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través de www.respaldodeergia.com de privacidad o al correo electrónico info@respaldodeenergia.com.mx, o llamarnos a los teléfonos **(55) 4196 0001 al 04.**